

クローバーヴィラ 通所リハビリテーション

平素はクローバーヴィラ通所リハビリをご利用いただきまして、ありがとうございます。
10月にご協力いただきましたアンケートの結果を集計いたしましたので、ご報告させていただきます。
皆様から頂戴しましたご意見に関しましては、返答させていただいております。
今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

老健リハビリセンタークローバーヴィラ CS委員会

令和年7度 アンケート集計結果

1. ご利用のサービス

| 記入者 | |
|-----|-----|
| ご本人 | 32% |
| ご家族 | 25% |
| 無記入 | 43% |

| 年齢 | |
|--------|-----|
| 40歳未満 | 0% |
| 40～59歳 | 2% |
| 60～79歳 | 21% |
| 80歳以上 | 43% |
| 無記入 | 34% |

| 性別 | |
|-----|-----|
| 男性 | 24% |
| 女性 | 38% |
| 無記入 | 38% |

| | |
|------|-------|
| 配布枚数 | 204 |
| 回収枚数 | 117 |
| 回収率 | 57.4% |

2. 職員の服装、身だしなみ、言葉遣いについてお伺いします。

- ・ 送り迎え時しかお会いしませんが、全てのスタッフ様の対応・笑顔・優しさが伝わってきます。
- ・ 細かなお心遣いに感謝。
- ・ ウエアの色etcで担当のお役がわかる。
- ・ 気持ちよく話かけて下さる。
- ・ 気持ちよく接して下さるので一日が楽しいです。
- ・ よく介護して下さい。
- ・ 各々に個性があって全体としては普通である。
- ・ 各部署の服装が整っていて気持ちが良いです。
- ・ 軽装で明るさを感じます。言葉遣いの中に優しさを感じます。
- ・ 制服で個々に分かれていて、わかりやすくいいと思います。
- ・ 皆さまきれいにされています。
- ・ お迎えにきてくださるスタッフの方々、皆明るくて丁寧に言葉がけをして下さるので安心して行くことができます。
- ・ いつも丁寧な対応に感謝しています。
- ・ 皆さまいつも清潔で感心致しております。
- ・ 心づかいに感謝。
- ・ 楽しく過ごして頂いています。
- ・ みんなとても丁寧です。
- ・ 接し方に親しみを感じる。
- ・ 親しみやすく話をよく聞いてくれる。
- ・ 皆さんきっちり、とても丁寧です。
- ・ 動きやすいパンツ、上は季節に依りTシャツ、又は、ポロシャツを使われて作業が主ですから、良いと思います。



- ・服装は華美でなく、言葉使いも親しみがあり好感があります。
- ・どの方もきちんとしていらっしゃいます。
- ・皆さんいつもござっばりされています。
- ・よく話を聞いて下さるスタッフさんが多いからです。
- ・丁寧な対応をして頂いている。
- ・いつもキチンとしています。腰に巻いているバンドが見えないようにしています。
- ・乱れ、汚れ等を見かけない。
- ・特に問題ありません。
- ・清潔感があって良い。

【ご意見】

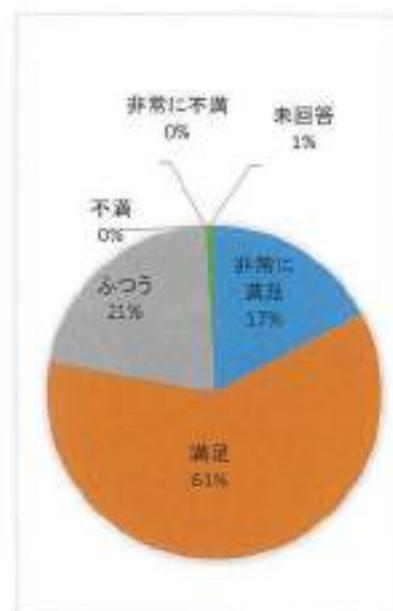
- ・個人差がある。皆様、明るくて丁寧でありがたく思います。まるで幼馴染の様な人もいる。
- ・髪は短いほうが良いと思います。
- ・送迎時、ほとんどの方は丁寧ですが、1名(少し若い方)が笑顔もなく事務的な言葉だったのが気になりました。
- ・送迎で、無言で無表情のスタッフもいる。

《回答》

- ・職員の服装、身だしなみ、言葉遣いに関しましては、逐一指導してまいります。
- ・全職員が笑顔で統一した対応、ケアをおこなえるよう心掛けてまいります。

3. 電話・受付の対応についてお伺いします。

- ・受け答えが丁寧。
- ・気持ち良い対応を感じています😊
- ・的確で 親切的な対応です。
- ・回答が早い。
- ・丁寧で明確です。
- ・丁寧にわかりやすい対応でした。
- ・はっきりと明確に説明されて気持ち良かった。
- ・出席、欠席を事務所に電話で連絡をしますが、いつも対応が良く満足しています。
- ・今は本人にまかせています。
- ・留守番電話対応の為、ふつうです。
- ・電話はそんなに掛けることはありませんが、一度休みの時ありましたが満足です。
- ・最近利用していないので、ノーコメント(最後対応して頂いた時の対応に対して)
- ・はっきりと聞き取りやすいです。
- ・ハキハキした受け答えで対応している。
- ・程よく対応して下さいます。
- ・丁寧である。
- ・電話の対応も、手早く助かります。
- ・留守電でも休みを伝えられる。
- ・皆さんが親切、丁寧。
- ・特に問題ありません。
- ・はっきりしている。



【ご意見】

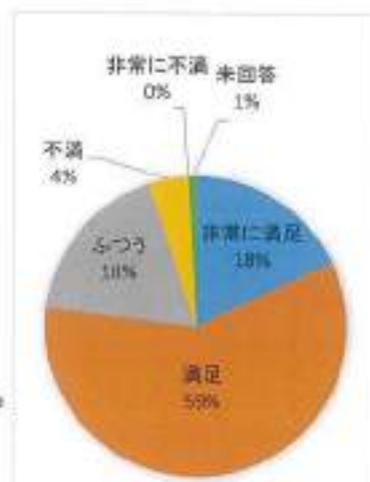
- ・留守電が少し不安です。
- ・津波警報の時の電話対応が少しあいまいだったのが、気になりました。
- ・折り返し電話してくるようになっていたが、なかったことが2回あった

《回答》

- ・通所の留守番電話の対応に関しましては、PM17:30～AM8:30の時間帯は留守番電話での対応としています。留守番電話の確認は朝に職員が確認しております。折り返しが必要な要件に関しましては、折り返しの電話で対応させていただいております。
- ・電話の対応に関しましては、迅速に対応してまいります。
- ・地域的に津波の危険性がある地域となっております。安心してご利用いただけるように、避難訓練の実施やBCPマニュアルの整備をおこなっております。

4. 介護サービス内容に満足されていますか？

- ・バラエティーにとんだ内容を組んでくださっているので、認知症の母に刺激をいただき笑顔で帰宅するのでとても感謝。
- ・お風呂楽しみにしています。
- ・お風呂に入れてもらい助かっています。
- ・とてもよく満足しています。しつこくなく私が動いているとじーっと見ていて下さいます。
- ・丁寧である
- ・人手がなく忙しそうながら各々が一生懸命な姿がみられる。
- ・お風呂を利用させて頂いてますが、いつも声をかけて浴室案内してもらい安心してお風呂に入ることが出来満足しています。
- ・ありがとうございます。
- ・車の乗り降り対応ありがとうございます。安心して通えます。
- ・利用者によって一人一人丁寧に説明されている。
- ・みんな親切です。
- ・本人はとても満足しています。毎回楽しかったと帰ってくるのでありがたいです。
- ・背骨、腰骨折して入院3か月後のリハビリです。宜しくお願いします。
- ・私たち身体の不自由な者にも丁寧に扱っていただき感謝しております。
- ・心配りが優しく安心して楽しく過ごすことが出来る。
- ・連絡ノートを通して 大事な情報伝達ができる。
- ・いろいろな介護サービスで嬉しい。
- ・此方からの、質問等にも、その場で、アドバイスを頂ける時もあります。
- ・当人に合わせた対応をしていただき、毎回素直に通わせて頂いており感謝しています。
- ・親切にしてもらっています
- ・細かく見守っていただき、ありがとうございます。
- ・特技(折り紙)を喜んでもらえて嬉しい様子でした。
- ・高齢の父親を、よく見て頂いてくれると思うからです(非常に満足)
- ・本人より不満の声がないため。
- ・人によって色々です お話していて気がつかない時もありますが、頑張っていると思う
- ・何かを依頼しても問題無いときは対応して下さい。
- ・入浴、食事、リハビリ安心してお任せできる。



【ご意見】

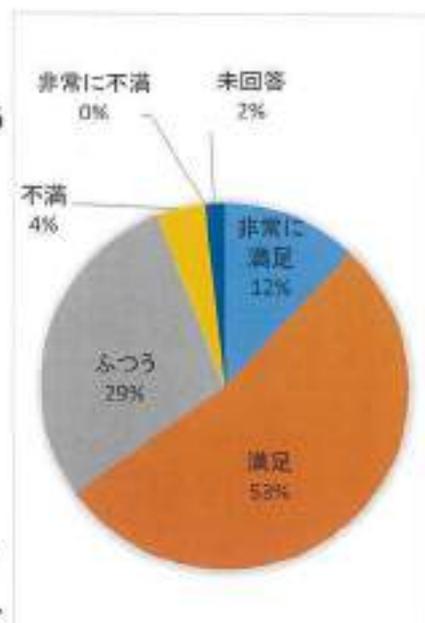
- ・全体としてはいいサービスをうけているが、一人だけ乱暴な介助をする人がおられる。
- ・マイクを通した声が大きすぎると感じることがあります。静かに過ごしたい・・・
- ・外出の機会がもっと増えると良い。
- ・スタッフさんが少ないように思います。
- ・本人は全部やりたいが、風呂に入ったとき時間がなくてやれない時がある。考察してやれるようにしてほしい。
- ・お風呂の順番がいつも早くて冬は入浴後、身体が冷えるといっています。帰るまでの待ち時間が長く、日が短くなるとデイサービスを辞めたいと言いはじめています。
- ・コードの色によってケアや見守りの手厚さを変えられているのかが分からない
- ・自主トレの時間が短いときがあり、お忙しいのはわかりますが、自主トレは大変意義あるリハビリなのでご理解いただけると有りがたいです。

《回答》

- ・統一した対応、ケアを目指して取り組んでまいります。
- ・1階フロアでの運用となっております。様々な音が入ってくるとは思いますが、配慮はしてまいります。
- ・入浴の時間も1日の中で決まっております。ご自身のペースもあるとは思いますが、全体のスケジュールが遅れてしまいますのでご理解とご協力をお願いいたします。男性、女性の順番も人数によって午前、午後と決めさせていただいております。この件に関しましてもご理解いただけたらと思います。
- ・外出の機会を増やしてほしいとのことですが、当施設は、「活動と参加」の機会(サーキット等)を充実させ、リハビリを行う場所となっております。施設として外出イベント等は行っていませんが、外出に向けたリハビリの取り組みもありますので、ご希望があれば相談員、リハビリ担当までお問い合わせください。
- ・コードの色に関しましては、介助の必要な方、見守りの必要な方がわかるようにしています。リハビリの進み具合やその方の状態に合わせて適切なケアが行えるようにしています。

5. リハビリテーションについて満足されていますか？

- ・サーキットという形態で運動しようという気持ちになっている。
- ・車椅子、歩行器と今は杖です。本当にうれしいです。ありがとうございます。
- ・担当の先生がとても熱心でありがたいです。
- ・サーキット(歩行・いきいき・健康・元気)等、職員の方が一生懸命に頑張っているのを見て感心しています。
- ・実はあまり本人が覚えてないし、家族も知らない。
- ・もう少しがんばりたい！
- ・どのサーキットでも自分にあっているので満足です。
- ・サーキットに満足して居ります。
- ・スタッフの皆さんが優しく喜んでいます。
- ・回復したので(満足)
- ・特に問題無い。
- ・個別担当以外の、療法士の方からも質問に答えて頂いた事も有ります、悩んでいた時には助かります。
- ・家に居る日は、ほとんど動きません。クローバー ☘️ さんに来てメニューをこなしていれば、良い運動になります。
- ・当人に合わせた対応をしていただき、毎回素直に通わせて頂いており感謝しています。



- ・おかげさまで歩行や会話の機能が維持できています。
- ・足の浮腫が強い父親の対応を、よくしてくれてると思います。
- ・本人より不満の声が無いから。
- ・特に問題ありません。個別のリハビリは一緒に考えてベストな方法を提案してくれます。お陰様でリハビリの成果を実感できます。

【ご意見】

- ・今は週1回、コロナ前は週3回。コロナも終息したことだし週3回に戻して欲しい。もし療法士さんが不足しているのであれば、トップに増員するよう依頼を書きますが如何でしょうか。
- ・実際何をしているか見えていない為(普通)
- ・安全のありに一步前に進められない。進歩がない。
- ・もう少し時間がとれたらと思います。
- ・私たちの特別なリハビリは無理なので致し方ない。
- ・効果があるのかいまいち分からないことがある。
- ・各々のサークル時間がもう少し長くてもよいのではないのでしょうか。
- ・指導はその方の基本的な〇〇の習得に努められている。但し当方の記憶力にあった身体的な指導に関する工夫がない。不足している。(解読できない箇所がございました)
- ・待ち時間が長すぎると思います。
- ・足のリハビリについての連絡があまりないように思われますので具体的にもう少し知りたい。
- ・少し時間が短いと思います。
- ・リハビリ用の運動器具があればと思います。
- ・時間的に早い(少ない)
- ・リハビリの時間を多くしてほしい。
- ・もう少し時間を長くやってほしい。
- ・もう少しリハビリの時間が欲しい
- ・どうしても 同じことの繰り返しで終わる。それも大事だが、変化をつけたリハビリもできたらと考える。
- ・効果をもっと実感できる内容がいい。
- ・もう少し長くても良い。
- ・マンツーマンではないので安全面等ある程度は仕方がないと思いますが家での動作との差がある気がします。家ではもう少し動けているので。
- ・個人のリハビリがもう少し長いといいといつも思います。
- ・お風呂に入るとリハビリが出来ない時もあります。全体的にもう少しサーキット個々の時間が長くてもと思うが待ち時間が長くなるから難しい。個別リハビリをやって下さる事は素晴らしい。

《回答》

○サーキットリハビリについて

- ・待合にて長い時間お待たせしてしまい申し訳ございません。ご利用人数が多い曜日には誘導のスタッフを配置していますが多数のご利用者様を対応させて頂いているためお待たせしてしまうことも多いかと思えます。また、多くのご利用者様にコーナーを回っていただけるよう各コーナーの時間が一定になるよう統一させて頂いています。
- ・ご利用者様のご状態や過ごし方に合わせて入浴のお声掛けをする順番を工夫しております。他利用者様との兼ね合いもあり、サーキット中にお声掛けさせて頂いていることもあります。ご希望に沿うことが難しい場合もございますので、ご理解頂ければ幸いです。

○個別リハビリについて

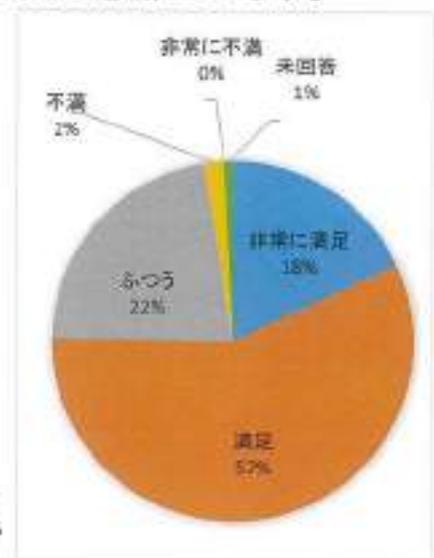
- ・皆さまに公平にサービスを提供するため、個別リハビリの時間や回数を増やすことが難しい状況です。そのため、個別リハビリと集団リハビリ(サーキットリハビリ)を組み合わせることでトータルの活動量が確保できるように工夫しております。個別リハビリにつきましては、

限られた時間・回数の中でも効果を高められるようリハビリの内容の工夫や質の向上に引き続き取り組んでまいります。

また、当施設では「リハビリテーション会議」を開催しており、その場でリハビリの内容や目標、現在の状況、今後の方針等をスタッフとご利用者様、ご家族様と共有できる取り組みを行っております。会議の内容は「リハビリテーション会議録」として後日書面でも共有させていただいておりますので、「リハビリテーション計画書」とあわせてご確認いただければ幸いです。リハビリへのご希望やご不明点などがございましたら、リハビリ会議もご活用いただければと思います。

6. 職員は質問・相談に対しきちんと対応・説明ができていると感じますか？

- ・職員の方との接点は主に送り迎えの時ですが、とても丁寧な対応で感謝しています。
- ・大変わかりやすく、納得のいく説明をして下さいます。
- ・こちらの相談によく対応していただいている。
- ・年寄りなのでわかりやすく話して下さいます。
- ・申し上げることはありません。
- ・概ね満足しています。
- ・忙しいなかでも、対応して下さいます。
- ・ご労力頂いていると思います。
- ・定期的に訪問面談を受けている。
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・職員の皆様には質問相談に対してとても親切で満足しております。いつも助けていただいて有難うございます。
- ・親切に対応してくれて居る。
- ・必要な時に説明してくれるので助かっています。
- ・こちらの話しに答えてくれる。
- ・急遽の日程変更も対応していただきありがとうございます。
- ・相談や質問しやすい。
- ・トイレ等の、小便器の周りが、汚れていた時には、頼めば直ぐに掃除をして頂けました。
- ・色んな事に対して、対応が速いと思います。
- ・連絡ノートで密に対応してくださっています。
- ・名前を呼んで対応してくれて嬉しい様子でした。
- ・2と重複しますが、話は聞いてくれてると思います。
- ・あまりやり取りが無いので未知。
- ・月曜はいっぱいでしたが入れてもらえました。
- ・対応を早くして貰える。
- ・特に問題ありません。
- ・面接時間を設けていただいて、丁寧に説明していただいているので。



【ご意見】

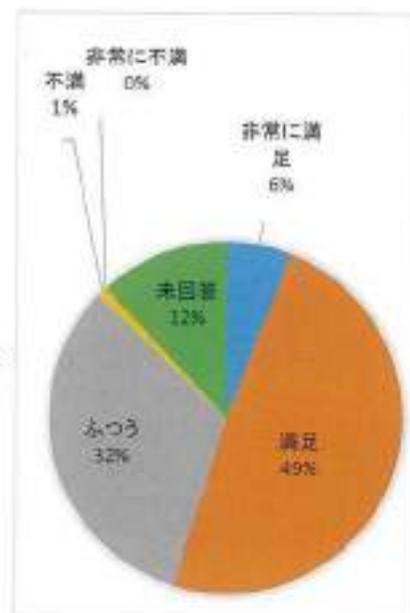
- ・何かあったら思ったことでもお知らせ頂ければと思います。
- ・毎回の家族への連絡事項がいつも同じような内容で、もう少し具体的にとお伝えしたのですが、あまり変わらないので少し残念です。

《回答》

- ・連絡ノートへのコメントは、コメントがあった場合の返信と特記事項がある場合に行っております。
- ・聞きたいことがございましたら些細なことでもコメントでも電話でもお問い合わせいただけたらと思います。

7.通所リハビリ1階フロアの自立支援への取り組み(荷物の管理・ドライヤー等)についてどう感じますか？

- ・見てないのでわかりませんー普通
- ・一人一人について細かな気配りをされています。
- ・いつも満足しています。
- ・自立支援の取り組みありがとうございます。本人が自分で行動することが大切ですよね。
- ・私は歩行器なので時々おきっぱなしで動いています。席に置いてあたりします。
- ・ドライヤーはフロアに入っていないのでしてませんが、洗面所は綺麗であり申し分ありません。
- ・荷物のかごの名札が大きく見やすくて良いです。ドライヤーは使わないので。
- ・きちんとしていると思います。
- ・この件はわかりません(使用してないから)
- ・本人は何も言いません。
- ・ドライヤーいつもありがとうございます。
- ・一人ずつ自宅まで丁寧に送り迎えご苦労さま。心から感謝致します。
- ・本人はあまり何も言っていないので大丈夫かと思っています。
- ・荷物の管理、その他について満足しております。
- ・特に問題ない。
- ・利用者は もう自分では扱えないと思うので 答えられません。
- ・良いと思う。
- ・清潔で整理なども気持ち良い。
- ・気持ち良くお風呂上がりは、皆さん、気持ち良さげです。
- ・実態がわかりませんので普通としました。
- ・できないことも多いが、対応してもらっている。
- ・その取り組みをしていることを知らなかった。
- ・スペースが広く設けてあり、自立を促すように出来ていて、とてもいいと思います。
- ・見ていない。
- ・状況を把握していない為、普通を選択。
- ・極力何でも自分でやることを見守ってくださっていると思います。でも、時々髪を上手に乾かしていただくと流石だと思います、
- ・特に問題が無い。
- ・荷物の入れ間違いや事故報告もないですし、健康管理やケアにおいてはいつも細々と処置をしていただいき感謝申し上げます。



【ご意見】

- ・リハビリが目的だから、もう少し自分の出来ることは積極的に行うことを大切にしたいほうがよいのでは。
- ・荷物のかごの位置が毎回変わるので同じところに置けるようにしてほしい。
- ・ドライヤーをもう少し増やしてほしいです。
- ・もう一本ドライヤーがあればいいかなと思いますが、少し待てばいいので。
- ・冬だとドライヤーの待ち時間がないほうがいいのかも。
- ・棚に預けたカバンから物を出すのは本人にとって億劫なことがあるようです。
- ・ドライヤーについて、アクティビティの時間や行事の時に、ドライヤーの音がうるさくて聞きづらいことがあります。

《回答》

- ・ご自身で行えることは、自立支援の取り組みとしてお願いしております。
- ・身長や身体状況に合わせてかごの位置を調整しております。
- ・ドライヤーを設置している場所のコンセントに限りがあります。ご不便おかけいたします。
- ・ご自身でカバンを預けたり、持ってくるという行為も自立支援の取り組みの一環と考えております。
- ・フロアの配置上、音が入り混じってしまいます。アクティビティや行事をしている時間帯はドライヤーをする場所の検討をしていきます。

8. その他、ご意見・ご要望がございましたら下記欄に自由にご記入ください。

- ・クローバーの皆様のおかげで母も幸せですし、私も自宅介護続けられているので、かけがえのない存在です。本当に本当にありがとうございます。感謝しています。
- ・スタッフの人数不足と思います。宜しく願い致します。
- ・さすがクローバーさんだと毎回満足してます。また今後ともよろしくの程。
- ・お世話になっております。本人も満足そうですし、家族も楽になり大変ありがたく思います。
- ・運動と入浴いつもお世話になってます。
- ・日頃お世話になっております。今後とも宜しく願い致します。
- ・いつもよくしていただいております。引き続きよろしく願い致します。ありがとうございます。
- ・クローバースタッフの皆様に日々感謝しております。ありがとうございます。
- ・昼食が美味しいのに何時も感謝しています。ごちそう様です。
- ・自分の健康が持続できますよう、継続して100歳までクローバーに通いたいと思っています。
- ・とにかく本人が嫌がらず、外に行きます。お迎えありがとう御座います。
- ・年齢が進むと今までできた事ができなくなったり、身体が自由に動かなくなったりと夫をみていると思います。今後どうなるのかとても心配です。お世話になってとてもありがたいです。
- ・火水木と週三回のリハビリで高齢者二人暮らし何とか成り立っています。
- ・皆様、いつもありがとうございます。
- ・いつも感謝です。ありがとうございます。
- ・皆様よくして下さいますので、言うことありません。
- ・いつもお世話になってます。どの方も丁寧で優しく助かっています。
- ・楽しみに行ってます。
- ・今年の、年頭に大腿部球状骨折をしてしまい、良い感じでリハを年明けまた、始められると思った矢先に転倒し骨折、ガーンでしたが、クローバー様に戻り、今一度原点に戻り再出発させて頂きます。宜しく御願います。
- ・いつもありがとうございます。本人も通所が楽しみな様子で、持参する昼のお菓子の準備などは自分から積極的に行なうようになりました。
- ・今のところ、問題を感じない。
- ・職員の皆様、ドライバーの皆様、いつも温かく見守り声を掛け接していただきありがとうございます。本人も頑張っておりますので今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・いつもお世話になり感謝しております。

【ご意見】

- ・ その日の席替えがある時は今まで自分が座っていた席の近くをお願いしたいです。それは遠く離れた場所になるとなにか自分が悪い事したのかなと色々考えてしまいます。
- ・ トイレが汚れていることが多いようで、床が濡れていることでそのまま歩いて施設内が衛生的でなくなる事と滑って転ぶ事も考えられるので時々チェックしていただけると良いと思います。また高齢者や身体の不自由な人にとっては難しいかもしれませんが、トイレの使い方の確認(教育)を今一度していただいて皆で気持ちよく使えるといいですね。トイレの後、きちんと石けんを使って手を洗うことも確認していただきたいです。マスクも鼻の出ている方が多いようなので感染症予防の為ご指導よろしくをお願いします。
- ・ デイサービスの座席はどのように決めているのか存じませんがなるべく同テーブルには同じ年位の人を一緒にして買えと話も合っていると楽しいです。80代と子供くらいの61才の人だと話が合わず疲れます。よろしく願い申し上げます。
- ・ 週刊記事等で自身の健康に役立つ記事が多い。そのような記事に関して〇〇したページが時にある。それを受けて頂ければ有難い。自身の健康に役立つ頁のみでOKです。統一〇〇を出して下さい。本人の健康〇〇に役立つもののみとすれば大きなコストには(本人にはとても有難い)ならないと考えます(解説できない箇所がございました)
- ・ 朝、直前の連絡もなく、迎えもいくら待っても来ず、こちらから施設に電話したところ、確認しますと言われ、急遽単独で迎えに来た事がありました。どなたに聞いても理由を言わず説明を避けているように感じました。その後もなんの説明もありませんでした。連絡の行き違いなのか、忘れていたのか分かりませんが、こちらとしてはきちんと説明して欲しかったです。あと、迎えに来てもう行った後にまた迎えに行きますと連絡が来たこともありました。
- ・ いつもお世話になっております。全体的に満足しております。皆さんお忙しいのに、よくやってくれています。時には冗談交じりのおしゃべりで私達を和ませてくれます。トイレなんですが、たまに便座が少し汚れている場合があります。直ぐに気づいて便座をきれいにしてくれる方と、気づかない方がいらっしゃいます。出来るなら前の人が用を足した後にトイレペーパーなどで、拭いて下さるようお願いいたします。いつも感謝しています(人)ありがとうございます。
- ・ 連絡ノートに、本人が日中どのように過ごしていたのかももう少し詳しく記載いただけるとありがたいです。
- ・ 私は嚥下があまり良くないのですが、汁そば、うどん、ラーメンなどは柔らかいけど、実は嚥下には良くないと思います。柔らかく炊いたご飯の方が飲み込みやすいです。炊き込みご飯やひじきもお箸では握みにくいです。管理栄養士さんが若いのかなあといつも思います。おやつも口の水分を持っていかれるものは大変です。特にバナナカステラはお年を召した方にも評判が悪いようです。生のバナナは食べやすいのですが介護士さんはみんな大変だし、優しいなあと思っています。介護はもっと機械化されて、重いものや人を介助する時腰が痛くならないよう機械を導入されたらいいのでは、それが介護士さんの長期雇用につながると思います。
- ・ 高齢者の為当日体調不良でお休みする事があり、その際にキャンセル料金がかかってしまうのが、改善して頂ければと思います。
- ・ 飲み物の自販機の品ぞろえが乏しい。

- ・ 家族の連絡事項がいつも、入浴されました、体操をしました、排便はありませんでした、と同じ内容なので、例えば今日は誰々さんとこういう話をしていました、スタッフの方とこういうやり取りをしていましたので楽しそうでした、もしくは少し迷惑でした、ご飯を食べているときはこんな感じですよ等、どのような雰囲気でご過ごしているかしらたら嬉しいです。また看護師さんの説明が少しわかりづらく思います。例えば右下腿後面膨隆部？ふくらはぎのふくらみ？左脹脛？右下腿下部？左下腿後面？もう少しわかりやすい言葉だと助かります。すみません。とは言え本人は毎回楽しくみんな優しい人ばかりと喜んでおります。これからもどうぞお願い致します。ありがとうございます。感謝です。

《介護士 回答》

- ・ トイレコールは、利用者様がトイレから呼んでいるコールとなっています。職員が気づくような音量でなければならぬと考えております。職員が早く気づいてトイレコールに迅速に対応できるよう配慮してまいります。
- ・ 入浴に関しましてはこれからもご満足いただけるよう安全安心に配慮しておこなってまいります。これからも職員一同笑顔で対応してまいります。
- ・ 座席に関しましては、身体状況、車椅子、補助具のある、なしなどによって調整して決めさせていただいております。基本的に曜日によってさほど変更がないように配置はしています。ご要望がありましたら調整できる範囲で調整させていただきます。
- ・ トイレは衛生的に使用していただけるよう、見回りの強化なども含め改善してまいります。
- ・ マスクの正しい着用の仕方も施設でも取り組んでいる一つでもあります。全体的にアナウンスしてまいります。
- ・ トイレを衛生的にご使用いただけるよう巡回時にも気を付けてまいります。あと利用者様にも綺麗に使用していただけるよう掲示やアナウンスをしてまいります。
- ・ 現状連絡ノートへお一人お一人の方へその日のご様子をコメントはできておりません。何か聞きたいことがございましたら連絡ノートのコメント欄へご記入いただけたらと思います。
- ・ 当日のキャンセル料はどうしてもお食事に関しては当日の準備もありますのでかかってしまいます。検討はしてまいります。ご理解いただけたらと思います。
- ・ 自動販売機の管理はお隣のヤクルトさんになっております。ご意見として頂戴しておきます。

《看護師 回答》

貴重なご意見、ありがとうございます。
処置した部位や症状等、分かりやすい文章にて伝達する様に、対応致します。

《管理栄養士 回答》

ご意見ありがとうございます。ご高齢のご利用者様が多いため、軟らかめの食事を中心としていますが、常食のメニューの中には一部嚥下しにくい物も含まれており、ご不自由をおかけいたします。ご指摘の通り、麺は嚥下しにくいいため、現状では麺禁に変更する対応をさせて頂いております。また、主食は御飯と全粥をご用意しておりますので、お試しいただく事も可能です。バナナカステラに関しましては、楽しみにしている方もいらっしゃるため、再度全体的なご意見をふまえて検討させていただきます。